

INFORMAČNÝ LIST ÚSPEŠNE ZREALIZOVANÉHO PROJEKTU

| | |
|---|---|
| Názov projektu | Implementácia systému riadenia kvality ISO 9001 a environmentálneho manažmentu ISO 14001 v spoločnosti TECHNISERV, s.r.o. |
| Kód ITMS | 22320120044 |
| Prijímateľ (názov a sídlo) | Techniserv, s.r.o. |
| Operačný program | Bratislavský kraj |
| Prioritná os | Prioritná os 2 – Vedomostná ekonomika |
| Opatrenie | 2.1 Inovácie a technologické transfery |
| Skupina aktivít | |
| Kód výzvy | OPBK/2009/2.1/03 |
| Schéma štátnej pomoci/schéma de minimis | Schéma de minimis |

| 1. Miesto realizácie projektu | | | |
|-------------------------------|------------|----------|-------|
| Okres | Obec | Ulica | Číslo |
| Bratislava | Bratislava | Nobelova | 34 |

| 2. Finančný a časový rámec realizácie projektu | | |
|--|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Časový rámec realizácie projektu (MM/RRRR) | Začiatok realizácie aktivít projektu | Ukončenie realizácie aktivít projektu |
| | 10/2010 | 10/2010 |
| Výdavky projektu (v EUR) | Celkové oprávnené výdavky | 55 960,00 |
| | Z toho | 53 162,00 |
| | Vlastné zdroje | 2 798,00 |

| 3. Stručný opis projektu ¹ | | |
|--|--|--|
| Projektom sa do spoločnosti zaviedol systém riadenia kvality ISO 9001 a systém environmentálneho manažérstva ISO 14001. Systém riadenia kvality a environmentálneho manažérstva posunul úroveň spoločnosti výrazne vpred a viedol k ešte väčšej spokojnosti zákazníkov so službami, ktoré firma poskytuje. Systém riadenia kvality slúži ako podporný mechanizmus pre optimalizáciu procesov a tým zlepší celkovú úroveň poskytovania služieb cieľovému zákazníkovi. Zavedením systému environmentálneho manažérstva spoločnosť prispela k zachovaniu životného prostredia pre budúce generácie. | | |

| 4. Cieľ a dosiahnuté výsledky projektu | |
|--|---|
| Cieľ projektu | Zavedenie systému riadenia kvality ISO 9001 a environmentálneho manažérstva ISO 14001 za účelom inovatívneho zlepšenia služieb vo vzťahu k zákazníkovi. |

¹ rozpísanie maximálne na 800 znakov

² v prípade že projekt prispieva k viacerým horizontálnym prioritám, je potrebné rozpísanie prispevok k cieľom HP aj plnenie ukazovateľov výsledku pre každú horizontálnu prioritu v samostatnej tabuľke

| | |
|---|---|
| Dosiahnuté výsledky projektu vrátane merateľných ukazovateľov | Systém riadenia kvality a environmentálneho manažérstva bol v zmysle stanoveného cieľa v spoločnosti Techniserv, s.r.o. zavedený. Hodnoty merateľných ukazovateľov: Ako výsledok bol stanovený ukazovateľ Počet iných foriem ochrany duševného vlastníctva ako patent. Východisková hodnota bola stanovená v roku 2009 v hodnote 0. Dosiahnutá hodnota je 1 v roku 2011. Ako dopad bol stanovený ukazovateľ Počet iných foriem ochrany duševného vlastníctva ako patent. Východisková hodnota bola stanovená v roku 2009 v hodnote 0. Dosiahnutá hodnota je 1 v roku 2011. |
|---|---|

| 5. Popis príspevku k cieľom HP a plnenie ukazovateľov výsledku na úrovni HP: | | | | |
|--|---|---|-----------------|--------------------|
| Popis príspevku k cieľom HP | TUR | Projektom sa zabezpečil trvalo udržateľný rozvoj a stabilita spoločnosti tým, že došlo k zlepšeniu postupov vďaka zavedeniu systému riadenia kvality a environmentálneho manažérstva. | | |
| Plnenie ukazovateľov výsledku na úrovni HP | Názov ukazovateľa a merná jednotka | Východisková hodnota | Cieľová hodnota | Dosiahnutá hodnota |
| | Počet iných foriem ochrany duševného vlastníctva ako patent (počet) | 0 | 1 | 1 |

FOTOGRAFIE Z MIESTA REALIZÁCIE PROJEKTU

Situácia pred začiatkom realizácie aktivít projektu

Situácia počas realizácie aktivít projektu



Situácia po ukončení realizácie aktivít projektu

