

INFORMAČNÝ LIST ÚSPEŠNE ZREALIZOVANÉHO PROJEKTU

Názov projektu	Zvýšenie úrovne informačno-komunikačných technológií v spoločnosti MAINDATA, spol. s r.o.
Kód ITMS	22320220051
Prijímateľ (názov a sídlo)	MAINDATA, spol. s r.o.
Operačný program	Bratislavský kraj
Prioritná os	Prioritná os 2 – Vedomostná ekonomika
Opatrenie	2.2 Informatizácia spoločnosti
Skupina aktivít	2.2.3. Zavádzanie a účinné využívanie prístupu k IKT v MSP
Kód výzvy	OPBK/2010/2.2/06
Schéma štátnej pomoci/schéma de minimis	Schéma de minimis

1. Miesto realizácie projektu

Okres	Obec	Ulica	Číslo
Bratislava I	Bratislava – Staré Mesto	Senická	23

2. Finančný a časový rámec realizácie projektu

Časový rámec realizácie projektu (MM/RRRR)	Začiatok realizácie aktivít projektu	Ukončenie realizácie aktivít projektu	
		03/2012	05/2012
Výdavky projektu (v EUR)	Celkové oprávnené výdavky		74 828,00
	Z toho	NFP	71 086,60
		Vlastné zdroje	3 741,4

3. Stručný opis projektu¹

Stav po ukončení realizácie projektu: Je vybudovaná vnútropodniková sieť, ktorej ťažiskom sú servery a zariadenia zabezpečujúce správu / zálohovanie dôležitých dát spoločnosti a bezpečné prepojenie intranetu a internetu. Nový systém automatického zálohovania zabezpečuje pravidelné zálohovanie dát, adresárov a databáz a pod. cez bezpečné internetové spojenie na diaľku v pravidelných intervaloch. V prípade havárie tak dôjde k strate dát iba za posledných niekoľko hodín, ktoré spravidla vážne neohrozia chod výroby. Nový Firewall server a nová VPN (virtuálna privátna sieť) umožňujú bezpečný prístup pre zamestnancov a externých spolupracovníkov do vnútropodnikovej siete, napr. za účelom technickej podpory zákazníkom v mimopracovnom čase. Pre tieto účely sa použil open source SW OpenVPN, pričom ťažisko nákladov spočívalo v jeho inštalácii a konfigurácii zodpovedajúcej potrebám výroby na firewall sa použil OpenBSD OS, ktorý je nainštalovaný na nový server. Manažovateľné switche umožňujú bez potreby prekáblovania medzi jednotlivými switchami administrátorom preraďovať každý počítač v sieti do rôznych sietí a tým bez potreby prekáblovania nastavovať práva prístupu k ostatným serverom v sieti, čo zvyšuje efektivnosť spracovania vnútropodnikovej siete. Zároveň je možné nakonfigurovať prístup iba známym notebookom a počítačom, čím sa znižuje riziko pripojenia užívateľov z nepovolených počítačov a tým sa znižuje riziko straty dôverných výrobných dát. Servery vnútropodnikovej siete sú vybavené sieťovými kartami so zabudovanou Wake-up možnosťou zapnutia – vypnutia celého počítača na diaľku cez IP sieť. Týmto spôsobom si jednotliví pracovníci môžu väčšinu servery zapnúť iba v prípade potreby aj v prípade vzdialeného prístupu. Možnosťou

¹ rozpísať maximálne na 800 znakov

² v prípade že projekt prispieva k viacerým horizontálnym prioritám, je potrebné rozpísať príspevok k cieľom HP aj plnenie ukazovateľov výsledku pre každú horizontálnu prioritu v samostatnej tabuľke

vzdialeného zapínania serverov sa znižuje spotreba elektrickej energie, nakoľko sa eliminuje potreba neustálej prevádzky. Z hľadiska Elektronického riadenia spoločnosti (intranet a riadenie dodávateľsko-odberateľských vzťahov): Nový WEB Management systém umožňuje zadávanie úloh, sledovanie ich plnenia, kontrolu nákladovosti výroby jednotlivých výrobkov, vývoja nových výrobkov a podobne. Takýmto systémom je tiež možné riešiť vzájomné účtovanie prác medzi jednotlivými pracovníkmi a tým lepšie sledovať reálnu nákladovosť konkrétnej výrobnéj činnosti. Zaviedol sa tzv. elektronický lístkový systém („ticketing system“), ktorý každému novému servisnému prípadu pridelí evidenčné číslo tzv. „lístok“ a následne riadi pridelenie riešenia jednotlivých úloh konkrétnym pracovníkom, až po samotné vyriešenie. Zavedením elektronického objednávkového systému, ktorý zautomatizoval celý proces objednávania tovarov zákazníkmi zároveň s realizáciou platieb, čo má výrazný vplyv na zefektívnenie predaja vlastných výrobkov. Zaviedli sme Mail campaign system, ktorý umožňuje generovanie personalizovaných mailov s aktuálnymi obchodnými ponukami, akciami a podobne. Maily je možné generovať adresne, podľa oblasti záujmu jednotlivých zákazníkov. Rozposielanie personalizovaných mailov s adresnými aktuálnymi ponukami je efektívny marketingový nástroj.

4. Cieľ a dosiahnuté výsledky projektu

Cieľ projektu	Cieľom projektu bolo zvýšiť úroveň technologického vybavenia a využitia ľudského kapitálu prostredníctvom zavádzania a aplikácie informačno-komunikačných technológií. Ďalšími cieľmi projektu boli využiť moderné aplikácie za podpory informačných a komunikačných technológií v malých a stredných podnikoch, zlepšiť úroveň výroby a služieb zákazníkom na základe softvérového riadenia procesov spoločnosti, zvýšiť produktivitu práce a posilniť zdieľanie informácií, zvýšiť efektívnosť riadenia dodávateľsko-odberateľských vzťahov a zvýšiť efektívnosť marketingových a obchodných aktivít.
Dosiahnuté výsledky projektu vrátane merateľných ukazovateľov	Pomocou projektu sa podarilo zvýšiť úroveň IKT v spoločnosti MAINDATA, spol. s r.o. vybudovaním novej vnútropodnikovej siete, zavedením elektronického riadenia spoločnosti a zriadením CRM systému, čím sme splnili ukazovatele výsledku a to počet nových a/alebo technicky zhodnotených zariadení, počet zavedených elektronických služieb, počet zavedených elektronických služieb online a počet zriadených prípojk do LAN.

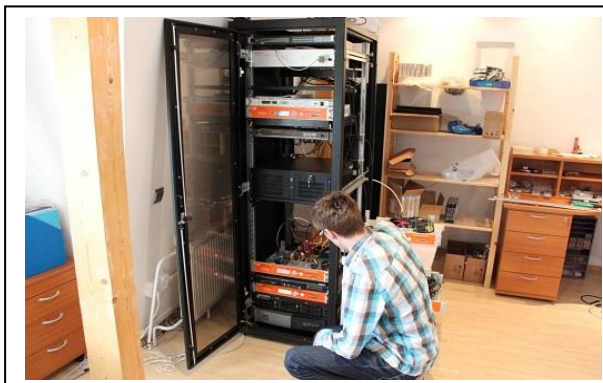
5. Popis príspevku k cieľom HP a plnenie ukazovateľov výsledku na úrovni HP²

Popis príspevku k cieľom HP	Podľa Národnej stratégie TUR SR patrí Slovensko k výrazne zaostávajúcim ekonomikám v oblasti informačnej spoločnosti. Tento nepriaznivý fakt má dopad na výkonnosť a konkurencieschopnosť ekonomiky a aj na životnú úroveň obyvateľstva. Internet a moderné informačné technológie umožňujú stále vo väčšej miere digitalizáciu základných funkcií ekonomiky a prevedenie neustále rastúceho počtu ekonomických činností do digitálnej podoby. Požiadavky a potrebné opatrenia na budovanie informačných systémov, zlepšenie kvality informácií a prístupu k nim sú obsiahnuté v kapitolách Agendy 21. To zaraďuje oblasť informácií a informatiky medzi rozhodujúce nástroje pre dosiahnutie TUR. Projektom príspeje k zníženiu nezamestnanosti, posilneniu konkurencieschopnosti a efektívnosti ekonomiky Slovenska, k skvalitneniu informačnej infraštruktúry. Projekt naplní ciele TUR. Zvýšenie úrovne IKT v spoločnosti MAINDATA, spol. s r.o. prispieva k vyššej efektívnosti a účinnosti podnikania spoločnosti. Účinný informačný systém a celkové využívanie IKT je jedným z rozhodujúcich faktorov pre dosahovanie konkurencieschopnosti podniku v podmienkach medzinárodnej konkurencie. Výsledok realizácie projektu – zvýšenie úrovne ikt - zabezpečuje efektívnu komunikáciu a prácu s informáciami vo vnútri spoločnosti aj smerom k zákazníkom a bude mať veľký vplyv aj v oblasti inovácií a tvorby nových produktov. Projekt naplní definované ciele HP IS - podpora vyššej efektívnosti, transparentnosti a kvality implementácie priorít NSRR v dôsledku zavádzania a využívania prostriedkov IKT ako je široká dostupnosť internetu a podporuje čiastkový cieľ - modernizácia infraštruktúry prostredníctvom technického zabezpečenia IKT /nákup hardware a software/.			
Plnenie ukazovateľov výsledku na úrovni HP	Názov ukazovateľa a merná jednotka	Východisková hodnota	Cieľová hodnota	Dosiahnutá hodnota
	Počet nových a/alebo zhodnotených zariadení	0	3	3

	Počet zavedených elektronických služieb	0	6	6
	Počet zavedených elektronických služieb online	0	6	6
	Počet zriadených prípojok do LAN	5	10	10

FOTOGRAFIE Z MIESTA REALIZÁCIE PROJEKTU

Situácia pred začiatkom realizácie aktivít projektu



Situácia počas realizácie aktivít projektu



Situácia po ukončení realizácie aktivít projektu

