

INFORMAČNÝ LIST ÚSPEŠNE ZREALIZOVANÉHO PROJEKTU

Názov projektu	Zavedenie nových IKT v spoločnosti ARES
Kód ITMS	22320220035
Prijímateľ (názov a sídlo)	ARES, spol. s.r.o.
Operačný program	Bratislavský kraj
Prioritná os	2 Vedomostná ekonomika
Opatrenie	2.2 Informatizácia spoločnosti
Skupina aktivít	2.2.3 zavádzanie a účinné využívanie prístupu k IKT v MSP
Kód výzvy	OPBK/2010/2.2/05
Schéma štátnej pomoci/schéma de minimis	Schéma podpory mikro, malých a stredných podnikateľov OPBK

1. Miesto realizácie projektu

Okres	Obec	Ulica	Číslo
Bratislava II	Bratislava- Ružinov	Banšelova	4
Bratislava III	Bratislava- Nové mesto	Pluhová	49

2. Finančný a časový rámec realizácie projektu

Časový rámec realizácie projektu (MM/RRRR)	Začiatok realizácie aktivít projektu	Ukončenie realizácie aktivít projektu
		06/2011
Výdavky projektu (v EUR)	Celkové oprávnené výdavky	64 214,00 EUR
	Z toho NFP	61 003,31 EUR
	Vlastné zdroje	3 210,69 EUR

3. Stručný opis projektu¹

Realizovaný projekt vychádzal z potreby zefektívnenia podnikových procesov spoločnosti Ares, spol. s.r.o., najmä prostredníctvom prepojenia toku informácií medzi výrobou a projekciou, zrýchlením spracovania prichádzajúcich i odchádzajúcich informácií a tým aj skvalitnením poskytovaných služieb.

Spoločnosť ARES, spol. s r.o. sa v rámci realizácie aktivít projektu vybavila vnútropodnikovou sieťou, vďaka ktorej sa dosiahlo prepojenie medzi projekčnou časťou výroby na Banšelovej ulici a samotnou výrobou na Pluhovej ulici. Obe prevádzky sa napojili na server spoločnosti, čím sa zabezpečil priamy prístup k informáciám. V rámci vytvorenia vnútropodnikovej siete sa obstaral potrebný hardvér a softvér. Nový softvér a zariadenia hardvéru zefektívnili jednotlivé firemné procesy a vnútropodnikovú komunikáciu. Nakúpili sa počítačové zostavy, notebooky, tlačiarne, nový server, sieťové zariadenie sprostredkujúce prenos dát medzi viacerými počítačovými sieťami (router/smerovač) a záložný zdroj, ktorý slúži ako záložná batéria v prípade výpadku elektrickej energie. V spoločnosti sa zvýšil počet aktívnych užívateľov IKT. Zavedenie systému CRM umožňuje kompetentným zamestnancom komplexný prehľad o každej zákazke od začiatku do konca, čím sa výrazne zlepšuje komunikácia so zákazníkmi a v neposlednom rade sa zvyšuje aj konkurencieschopnosť spoločnosti.

¹ rozpísať maximálne na 800 znakov

² v prípade že projekt prispieva k viacerým horizontálnym prioritám, je potrebné rozpísať príspevok k cieľom HP aj plnenie ukazovateľov výsledku pre každú horizontálnu prioritu v samostatnej tabuľke

--

4. Cieľ a dosiahnuté výsledky projektu	
Cieľ projektu	Cieľom projektu bolo zvýšenie flexibility vnútropodnikových procesov a konkurencieschopnosti spoločnosti ARES, spol. s r.o. prostredníctvom zavedenia IKT.
Dosiahnuté výsledky projektu vrátane merateľných ukazovateľov	<p>Realizácia projektu pozostávala z 3 hlavných aktivít.</p> <p>HA 01 Obstaranie zariadení hardvéru a softvéru V rámci prvej projektovej aktivity sa obstarala výpočtová technika a softvérové riešenia. Obnovila a doplnila sa zastaralá výpočtová technika. Zakúpili sa 4 výkonné počítačové zostavy, 2 stredne výkonné počítačové zostavy a 5 klasických počítačových zostáv, ktoré budú zamestnanci využívať v súlade s ich pracovným zaradením. Ďalej sú zamestnancom k dispozícii stredne výkonné počítačové zostavy, 3 notebooky, kancelársky softvér a 2 laserové tlačiarne. Toto vybavenie IKT bolo nevyhnutné na zabezpečenie efektívneho fungovania podnikových procesov a bolo podporené vybudovanou sieťou a zavedením CRM.</p> <p>HA 02 Vytvorenie vnútropodnikovej siete V rámci tejto aktivity sa obstaral nový server, na ktorom sa nainštalovali aplikácie, využívané celou spoločnosťou, a ktorý slúži na ukladanie všetkých dôležitých dát. K serveru sa obstaral a nainštaloval operačný softvér pre lepšiu kompatibilitu, vrátane 30 prístupových a 2 terminálnych modulov, vďaka ktorým sa umožnil prístup k tomuto serveru vrátane softvérového riešenia. V rámci aktivity sa obstaralo tiež sieťové zariadenie sprostredkujúce prenos dát medzi viacerými počítačovými sieťami (router/smerovač), ďalej záložný zdroj, ktorý slúži ako záložná batéria a ktorý udrží počítače, servery a ďalšie informačno-komunikačné technológie v chode aj pri niekoľkohodinovom výpadku elektrického prúdu. Záložný zdroj spĺňa funkciu centrálného zabezpečenia fungovania celého systému informačných technológií.</p> <p>HA 03 Zavedenie CRM V rámci tretej hlavnej aktivity projektu bol zavedený CRM systém, ktorý umožňuje kompetentným zamestnancom komplexný prehľad o každej zákazke od začiatku do konca. To predstavuje zápis potenciálneho klienta (údaje o klientovi, o čo konkrétne má záujem, o aké zariadenie má záujem), odoslanie ponuky, v prípade záujmu vytvorenie zmluvy s klientom, vytvorenie konkrétneho projektu, výroba, montáž a odovzdanie výrobku. Táto aktivita bola rozdelená na: analýzu cieľového konceptu, - zadeinovanie katalógu požiadaviek, nastavenie procesného modelu systému, bezpečnostná politika, technická špecifikácia systému, testovacia stratégia systému, určenie akceptačných kritérií pre prebratie konečného výsledku, predpoklady a riziká, závery a odporúčania pre implementáciu a prevádzku systému, návrh harmonogramu implementácie samotného systému CRM a vývoj, nastavenie, testovanie a uvedenie do prevádzky systému CRM.</p> <p>Výsledkom projektu boli nasledovné merateľné ukazovatele:</p> <p>Počet nových a/alebo technicky zhodnotených zariadení v počte 22: 11 PC zostáv, 3 notebooky, 2 tlačiarne, 1 server, 2 routre, 2 serverové racky, 1 záložný zdroj. Počet zavedených elektronických služieb: 1.</p>

5. Popis príspevku k cieľom HP a plnenie ukazovateľov výsledku na úrovni HP ²				
Popis príspevku k cieľom HP	Výsledkom realizácie predkladaného projektu je zavedenie informačno- komunikačných technológií v spoločnosti, prostredníctvom ktorých sa na jednej strane zvýši informačná gramotnosť zamestnancov firmy a na druhej strane sa podporuje elektronizácia komunikácie v spoločnosti ako aj rozvoj komunikácie s okolím. Projekt tak priamo prispieva k naplneniu cieľov horizontálnej priority informačná spoločnosť			
Plnenie ukazovateľov výsledku na úrovni HP	Názov ukazovateľa a merná jednotka	Východisková hodnota	Cieľová hodnota	Dosiahnutá hodnota
	Počet zavedených elektronických služieb	0	1	1
Popis príspevku k cieľom HP	Spoločnosť Ares, spol. s r.o. dodržiava zásady rovnakého zaobchádzania a prístupu ku každému bez ohľadu na rasu, jazyk, náboženstvo, či rodovú príslušnosť. Pri realizovanom projekte kládla spoločnosť dôraz na zaistenie rovnakých príležitostí pre ženy aj mužov. Nové IKT zariadenia budú využívať zamestnanci spoločnosti bez ohľadu na etnickú a rodovú príslušnosť, v súlade s princípmi rovnosti príležitostí a nediskriminácie. Projekt tak priamo prispieva k naplneniu cieľov horizontálnej priority rovnosť príležitostí.			
Plnenie ukazovateľov výsledku na úrovni HP	Názov ukazovateľa a merná jednotka	Východisková hodnota	Cieľová hodnota	Dosiahnutá hodnota
	Počet zavedených elektronických služieb	0	1	1

FOTOGRAFIE Z MIESTA REALIZÁCIE PROJEKTU

Situácia pred začiatkom realizácie aktivít projektu



Situácia počas realizácie aktivít projektu



Situácia po ukončení realizácie aktivít projektu

