

# INFORMAČNÝ LIST ÚSPEŠNE ZREALIZOVANÉHO PROJEKTU

Názov projektu	Inovácia firemnej IKT a budovanie komplexného informačného systému
Kód ITMS	22320220025
Prijímateľ (názov a sídlo)	DOMOV Slovakia, a.s.
Operačný program	Bratislavský kraj
Prioritná os	2.Vedomostná ekonomika
Opatrenie	2.2 Informatizácia spoločnosti
Skupina aktivít	2.2.3 Zavádzanie a účinné využívanie prístupu k IKT v MSP
Kód výzvy	OPBK/2009/2.2/03
Schéma štátnej pomoci/schéma de minimis	Schéma podpory mikro, malých a stredných podnikateľov OPBK číslo DM-13/2008

## 1. Miesto realizácie projektu

Okres	Obec	Ulica	Číslo
Bratislava	Bratislava – Nové Mesto	Budyšínska	34
Senec	Ivanka pri Dunaji	Nádražná ulica	39

## 2. Finančný a časový rámec realizácie projektu

Časový rámec realizácie projektu (MM/RRRR)	Začiatok realizácie aktivít projektu	Ukončenie realizácie aktivít projektu
		07/2010
Výdavky projektu (v EUR)	Celkové oprávnené výdavky	
		62 596,19
	Z toho	
	NFP	59 466,38
	Vlastné zdroje	3 129,81

## 3. Stručný opis projektu<sup>1</sup>

Realizáciou projektu spoločnosť podporila rozvoj firmy efektívnym využitím potenciálu IKT. Celý proces implementácie IKT v spoločnosti mal niekoľko dôležitých etáp, medzi ktoré možno zaradiť osadenie, inštalácia a konfigurácia servera, inštalácia pracovných staníc, nasadenie CRM systému v spoločnosti a implementácia informačných systémov na udržanie elektronických služieb a aplikácií. Projektom si spoločnosť upevnila svoje miesto na trhu, zvýšila sa jej konkurencieschopnosť a zaistilo sa tým, aby ľudské zdroje, technické a administratívne ovplyvňujúce kvalitu výrobkov alebo služieb boli vzájomne regulované s ohľadom na potreby zákazníka a záujmy organizácie.

<sup>1</sup> rozpísať maximálne na 800 znakov

<sup>2</sup> v prípade že projekt prispieva k viacerým horizontálnym prioritám, je potrebné rozpísať príspevok k cieľom HP aj plnenie ukazovateľov výsledku pre každú horizontálnu prioritu v samostatnej tabuľke



#### 4. Cieľ a dosiahnuté výsledky projektu

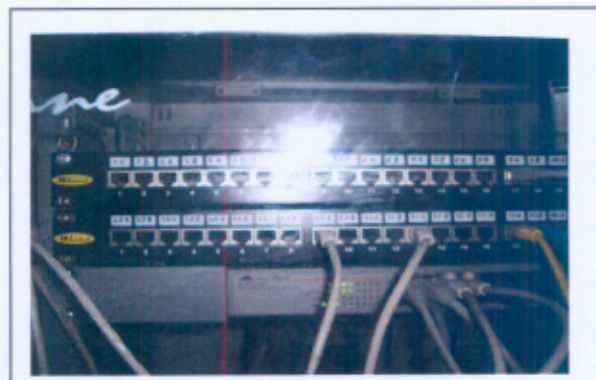
Cieľ projektu	Podporiť rozvoj firmy intervenciami do produktov v oblasti informačno-komunikačných technológií a tým prispieť k zlepšeniu poskytovaných služieb.
Dosiahnuté výsledky projektu vrátane merateľných ukazovateľov	Výstupom projektu je prebudovanie a obnova IT infraštruktúry v spoločnosti, čoho výsledkom je zlepšenie chodu procesov v spoločnosti. Obnovou hardvérového vybavenia firmy, konkrétne napríklad nasadením a sfunkčnením servera sa v spoločnosti zabezpečila bezpečná ochrana firemných dát a to významnou službou serveru, ako je zálohovanie dát. Server slúži ako centrum, resp. poskytovateľ viacerých sieťových služieb, ako napríklad aplikačné a databázové služby pre informačné systémy (ERP, CRM...) Zakúpením informačného systému na udržiavanie elektronických služieb a aplikácií, konkrétne SW pre sklad a účtovného SW sa zefektívnila práca zamestnancov. Implementovaním CRM systému sa očakáva prílev nových možností z hľadiska nadviazania kontaktov na nových zákazníkov a udržiavanie kontaktu so starými zákazníkmi. Výsledkom je „Počet zavedených elektronických služieb“ v počte 1.

#### 5. Popis príspevku k cieľom HP a plnenie ukazovateľov výsledku na úrovni HP<sup>2</sup>

Popis príspevku k cieľom HP	IS	Zavádzanie informačno-komunikačných technológií a zefektívňovanie procesov prostredníctvom ich využívania prispieva podstatnou mierou k oveľa vyššej efektívnosti a účinnosti implementácie všetkých prvkov vedomostnej spoločnosti. Vedomostná spoločnosť a informačná spoločnosť netvorí 2 rôzne faktory podporujúce udržateľný hospodársky rast a zvyšovanie konkurencieschopnosti SR. Cieľom tejto priority je podpora vyššej efektívnosti, transparentnosti a kvality implementácie priorit NSRR v dôsledku zavádzania a využívania prostriedkov IKT. Implementáciou IKT v spol. DS sa podporili všetky procesy vo firme tak, že výsledkom bolo zlepšenie celkového chodu firmy, zavedením CRM systému sa zefektívnil vzťahy so zákazníkmi. Domov Slovakia, a.s. plne podporil myšlienku racionálneho využívania energie.		
Plnenie ukazovateľov výsledku na úrovni HP	Názov ukazovateľa a merná jednotka	Východisková hodnota	Cieľová hodnota	Dosiahnutá hodnota
	Počet zavedených elektronických služieb	0	1	1

#### FOTOGRAFIE Z MIESTA REALIZÁCIE PROJEKTU

##### Situácia pred začiatkom realizácie aktivít projektu





## Situácia počas realizácie aktivít projektu



## Situácia po ukončení realizácie aktivít projektu

